



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Comme nous sommes une entreprise d'arts Claudine St-Pierre, nous recueillons, utilisons et divulguons avec parcimonie des renseignements aux fins de la prestation de nos services en matière de participation à des événements et d'information, la confidentialité est importante pour nous. Nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses tel qu'énoncé par la loi 25 portant la protection des renseignements personnels.

La présente Politique de confidentialité de Claudine St-Pierre liée à la protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site Web, en complétant un formulaire de participation à un événement ou à un sondage, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez Claudine St-Pierre, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous (Voir le point 4-Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?)

La présente Politique de confidentialité du Claudine St-Pierre liée à la protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Web. Le Claudine St-Pierre n'est nullement responsable à l'égard des sites Web des tiers.

Dans le cas où vous suivez un lien vers un site Web de tiers, vous devrez examiner la politique de confidentialité liée à la protection des renseignements personnels propre à cet organisme, et ce, avant de soumettre vos renseignements personnels, s'il y a lieu.



## QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS ?

Claudine St-Pierre a vu de sa passion de 2018. Sa mission est de capturer et de partager la beauté du monde à travers ses œuvres de peinture, tout en offrant une expérience artistique unique à ses clients et admirateurs.

Le mandat/les valeurs de Claudine St-Pierre est de :

1. Création artistique de haute qualité ;
2. Authenticité et originalité ;
3. Passion pour l'art et l'expression créative ;
4. Engagement envers la satisfaction des clients ;
5. Respect de l'environnement ;
6. Promotion de la culture et de l'art local ;
7. Innovation dans les techniques artistiques

## QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services, y compris :

- des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;
- des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;
- des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- des renseignements relatifs à des services, comme des détails concernant des services que nous vous avons rendus ou produits vendus;
- des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par le Claudine St-Pierre;
- des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites Web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- des renseignements qui nous sont fournis par nos partenaires ou organismes membres ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre



de notre prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels;

- Tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (organisme membre, jeunes, organisme non membre, fournisseur, partenaire ou autre), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements;
- Le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels;

## **COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

---

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre inscription en tant que client, fournisseur, partenaire ou autre de Claudine St-Pierre
- Lors de votre inscription à notre infolettre, des événements, des formations;
- Lors de votre inscription comme bénévole pour un événement;
- Lorsque vous faites un don, quel que soit la forme de votre don;
- Lorsque vous faites un achat avec nous;
- Lorsque vous rentrez en communication avec nous;
- Au cours de la prestation de services que nous vous rendons;
- Lors de votre participation à nos événements;

Nous collectons également des informations accessibles au public notamment sur les plateformes publiques, y compris notre site Internet.

## **COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

---

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon



le consentement des parents pour enfants mineurs (Si cela vous concerne...). Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin d'exécuter les différents mandats et vous rendre service relevant de la mission et du rôle de Claudine St-Pierre;
- Afin de fournir nos services et afin de mener à bien nos projets et événements.
- Afin d'exécuter les obligations découlant de toute forme d'entente entre le Claudine St-Pierre et les différents membres, clients, fournisseurs et partenaires
- Afin de faciliter l'utilisation de notre site web et de s'assurer de la pertinence de son contenu.
- À des fins de communication et d'informations sur les projets et les développements de notre organisation et de notre secteur.
- À des fins d'invitations à des galas et événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements.
- À des fins de recrutement pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste offert par le Claudine St-Pierre.
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes). Lorsque nous traitons des renseignements personnels de catégories spéciales, nous pouvons également nous fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit;
- À des fins de signalements, à la commission d'accès à l'information du Québec, d'un incident de confidentialité impliquant des renseignements personnels ou risque de préjudice sérieux.
- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers.
- Aux fins de réorganisation ou de modification de la structure de Claudine St-Pierre (Fusion, regroupement, cession d'une partie de la mission). Dans ce cas, le Claudine St-Pierre se verra dans l'obligation de transférer une partie ou



totalité des renseignements personnels à un tiers applicable ou à ses conseillers afin de leur permettre d'effectuer une vérification diligente. Nous prendrons dans une telle situation tous les moyens possibles pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels.

## **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Claudine St-Pierre est (une entreprise, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à toute entité du réseau de Claudine St-Pierre et être traités par une telle entité.

Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Des bénévoles et partenaires du Claudine St-Pierre pour les fins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles.
- Des bénévoles et partenaires à des fins de sollicitation pour des contributions financières ou autres;
- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, de consultation, d'analyse de bases de données et sites Web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils fournissent à Claudine St-Pierre. Nous limitons les renseignements que nous partageons avec ces fournisseurs de services aux seuls renseignements nécessaires à l'accomplissement de leurs fonctions conformément aux contrats conclus.
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;
- Le cessionnaire dans le cadre de toute fusion ou regroupement,
- Nous ne partagerons vos renseignements personnels que dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.



- Lorsque l'organisme utilise les services de sites tiers, comme Google et Facebook ou autre, pour promouvoir ses contenus et des offres.
- Lorsque vous visitez notre site internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées. Par contre, si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option, et ce, au risque d'accès à vos renseignements personnels.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter notre *Politique sur les témoins*.



## **PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

---

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Contact ».

## **OÙ CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET TRANSFERTS HORS QUÉBEC ?**

---

Claudine St-Pierre conserve vos renseignements personnels des différentes façons qui suivent :

- Support numérique (clés usb, site web, drive, disque dur externe)
- Support physique (Boîte d'archives, cartable et classeurs sous clés)

Vos renseignements personnels peuvent être transférés :

- Courriel, courrier, usb, partage drive

*SI DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT TRANSFÉRÉS AILLEURS QU'AU QUÉBEC, VOS SERVEURS INFORMATIQUES-SI OUI EFFECTUER ÉVALUATION DES FACTEURS RELATIFS À LA VIE PRIVÉE*

## **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

---

Claudine St-Pierre s'est engagé à appliquer rigoureusement la loi 25 portant la protection des renseignements personnels. Des normes et des procédures sont mises en place pour assurer la protection de vos renseignements personnels tant au niveau de la collecte, de l'utilisation ou de la transmission (partage).



Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Donc, le Claudine St-Pierre ne peut assurer, de façon absolue, la sécurité des renseignements que vous lui transmettez ou que vous lui fournissez.

Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Ainsi, vous agissez en connaissance de cause et assumez les risques inhérents à la transmission de vos renseignements personnels à Claudine St-Pierre.

Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.





## QUELS DROITS DÉTENEZ-VOUS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne qui transmet ses renseignements personnels à Claudine St-Pierre, dispose des droits suivants :

- **Accès** : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès à vos renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, vous pouvez ainsi recevoir une copie de vos renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements vous concernant;
- **Exactitude** : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que vos renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour;
- **Rectification** : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- **Désindexation** : le droit de demander de cesser de diffuser vos renseignements personnels ou de **désindexer** tout hyperlien rattaché à votre nom donnant accès à vos renseignements, si cette diffusion vous cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli) (voir formulaire de demande d'anonymisation, de destruction et de désindexation des renseignements personnels).
- **Anonymisation** : le droit de demander d'anonymiser vos renseignements personnels, dans des circonstances raisonnables et ce conformément aux dispositions de la loi 25 (voir formulaire de demande d'anonymisation, de destruction et de désindexation des renseignements personnels).
- Le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé;
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions;

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».



## COMMENT UTILISONS-NOUS LES TÉMOINS ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES ?

---

Pour obtenir des renseignements détaillés au sujet des témoins que nous utilisons, veuillez-vous reporter à notre Politique sur les témoins (« cookies »).

## COMMENT COMMUNIQUER AVEC LE (INSCRIRE LE NOM DE VOTRE OBNL/ENTREPRISE) ?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente politique sur la protection des renseignements personnels ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services, communiquez avec notre agent de protection de la vie privée, Mme Claudine St-Pierre par courriel à l'adresse [info@claudinestpierre.com](mailto:info@claudinestpierre.com) ou par téléphone 450 513 0236.

## COMMENT LE Claudine St-Pierre MET À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

---

Claudine St-Pierre peut modifier le contenu de son site web et sa façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, sa politique sur la protection des renseignements personnels et sa politique sur les témoins pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. Claudine St-Pierre vous encourage à les examiner à chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois le 24/07/2024.